



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา  
ที่ - วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แจ้งประกาศมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒

ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒ ได้ประกาศมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒ ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและ/หรือรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้กำหนดมาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน นั้น

เห็นควร ดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒ ทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ
๒. แจ้งโรงเรียนในสังกัดรับทราบและถือปฏิบัติ
๓. แจ้งหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
๔. ประกาศผ่านทางเว็บไซต์ และป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางยุวดี ชุมปัญญา)  
ศึกษานิเทศก์

๒๕๖๒

นายนิยม ทิทธิธา พรหมดี

ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา  
๘๕๖๒

<input type="checkbox"/>	ทราบ
<input checked="" type="checkbox"/>	ดำเนินการตามเสนอ
<input type="checkbox"/>	ลงนามแล้ว.....
<input type="checkbox"/>	อนุญาต
<input type="checkbox"/>	อนุมัติ
<input type="checkbox"/>	ขอหารือ.....



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒  
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒ เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒ ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลและ/หรือรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การดำเนินงานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้กำหนดมาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาในประเด็นความสอดคล้องกับภารกิจและหรือกลยุทธ์ รวมถึงความเกี่ยวข้องของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒ ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ จดหมายข่าว ตีพิมพ์ประกาศ เป็นต้น และรายงานผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๓. จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ (Call Center) กล้องรับความคิดเห็น จดหมายหรือแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล ข้อเท็จจริง และความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจ

๔. กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๕. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นในลักษณะการเข้าร่วมในการจัดทำแผนงาน การวางแผน หรือ การดำเนินงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายพลชัย ชุมปัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒