

## รายงานผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป การบริหารราชการ หรือการให้บริการของส่วนราชการนั้นผลงานจะเป็นสิ่งที่ประชาชนและบุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจหรือไม่ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการหน่วยงานต่างๆ ซึ่งแสดงออกโดยผ่านกระบวนการร้องเรียน ให้ข้อเสนอแนะจึงเป็นเครื่องชี้วัดการปฏิบัติงาน หากส่วนราชการหรือหน่วยงานใดปฏิบัติงานเป็นที่พึงพอใจของประชาชนมาก ย่อมมีโอกาสถูกตำหนิติเตียนจากประชาชนน้อย หากปฏิบัติงานไม่เป็นที่พึงพอใจย่อมมีโอกาสได้รับการตำหนิติเตียนจากประชาชนมาก

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒ ได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆมีการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับทราบเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อผู้บริการจึงรายงานผลการปฏิบัติการร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ลำดับที่	กลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ			หมายเหตุ
			แก้ไข ยุติแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ทางวินัย (เรื่อง)	
๑.	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป	๔	-	๓	๑	
๒.	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	
๓.	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	-	-	-	-	